

**Пояснительная записка
к проекту профессионального стандарта профессии
«Проводник пассажирского вагона»**

1. Наименование Секторального совета квалификаций – Секторальный совет квалификаций в области транспортной деятельности при Министерстве транспорта и коммуникаций Республики Беларусь.

Инициатор разработки профессионального стандарта – Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь.

Профессиональный стандарт профессии «Проводник пассажирского вагона» разрабатывается в соответствии с решением Секторального совета квалификаций в области транспортной деятельности при Министерстве транспорта и коммуникаций Республики Беларусь (протокол заседания Секторального совета от _____ № _____).

2. Необходимость разработки профессионального стандарта для конкретного сектора экономики.

В Республике Беларусь перевозки пассажиров железнодорожным транспортом – одно из наиболее перспективных и востребованных направлений в социально-экономической сфере. Его преимуществами являются высокая скорость перемещения, комфорт и безопасность для пассажиров. Профессия «Проводник пассажирского вагона» играет ключевую роль в обеспечении качественного обслуживания и комфорта пассажиров, а также в обеспечении безопасности движения поездов.

Профессия «Проводник пассажирского вагона» на сегодняшний день является массовой, обслуживаемый парк составляет более одной тысячи вагонов. Качественная работа проводника пассажирского вагона позволяет увеличить доходы от пассажирских перевозок, повысить качество обслуживания пассажиров, увеличить сроки эксплуатации вагонов и оборудования, повысить уровень обеспечения безопасности движения поездов.

3. Основные тенденции и задачи развития вида трудовой деятельности «Выполнение технологических функций, обеспечивающих безопасность и комфорт пассажиров в пути следования поезда» применительно к профессии «Проводник пассажирского вагона».

С учетом изменяющихся условий и требований в сфере железнодорожного транспорта, профессия «Проводник пассажирского вагона» также подвергается изменениям. Основные тенденции и задачи развития данной профессии включают:

внедрение новых технических средств и технологий в работу проводников для улучшения обслуживания пассажиров и повышения безопасности;

повышение требований к образованию и квалификации проводников для обеспечения высокого уровня обслуживания;

развитие навыков общения и работы с пассажирами, включая обучение проводников психологическим аспектам обслуживания клиентов;

внедрение мероприятий по снижению воздействия на окружающую среду, в том числе за счет улучшения энергоэффективности оборудования вагонов, увеличения доли использования возобновляемых источников энергии.

В связи с этим прогнозируется:

повышение требований к уровню образования работников;

повышение требований к уровню знаний, умений, уровню квалификации работников для выполнения возложенных на них трудовых функций.